



**PANDANGAN TENTANG MAUNSLA;
MANUSIA DAN
MASALAH**



➤ **APA YANG DI KATAKAN MASALAH ADALAH;**

Masalah lazimnya adalah sesuatu situasi apabila manusia bertindak balas secara biologikal dan psikologikal terhadap sesuatu perkara. Masalah berlaku apabila manusia menjadi buntu dan tidak tahu untuk menentukan arah perkara yang berlaku kepadanya. Masalah juga boleh ditafsirkan sebagai:



MASALAH...

- 1) Satu situasi yang normal
- 2) Sukar dipisahkan dari kehidupan seharian
- 3) Lazimnya setiap orang mempunyai masalahnya sendiri kerana setiap orang mempunyai personaliti berbeza yang kadangkala menyebabkan ketidaksefahaman.
- 4) Jenis dan tahap sesuatu masalah adalah bergantung kepada bagaimana individu berpersepsi terhadap masalahnya dan cara ia menghadapinya.

CIRI-CIRI MASALAH

- 1) Masalah adalah sesuatu yang tidak menyeluruh
- 2) Masalah adalah bergantung kepada satu-satu budaya
- 3) Bergantung kepada tempat
- 4) Bergantung kepada bagaimana cara kita berfikir
- 5) Besar atau kecil sesuatu masalah adalah bergantung kepada diri kita.
- 6) Masalah kadangkala disebabkan oleh diri kita sendiri
- 7) Masalah kadangkala boleh menjadikan kita lebih kreatif dan membuatkan kita lebih matang



DI MANA MANUSIA BERMASALAH ?

□ SUASANA DI TEMPAT KERJA

membosankan
melakukan pekerjaan yang bukan minat
masalah teknikal
kerja yang terlalu banyak
lambat untuk menyesuaikan diri dengan
pekerjaan baru
tidak mempunyai kemahiran kerja (*IT skill*
dsb)
kekurangan alat untuk bekerja
persekitaran kerja yang tidak menyelesaikan





KAKITANGAN DI TEMPAT KERJA

- perselisihan dengan rakan sejawat
- persaingan dengan rakan sejawat
- menanggung beban kerja rakan sejawat
- ponteng kerja (rakan kerja)

MASALAH DENGAN KAKITANGAN ATASAN

- boss terlalu cerewet
- boss yang mempunyai kepentingan peribadi
- boss diskriminasi dan pilih kasih
- boss tidak berdisiplin
- boss yang pasif
- boss yang tidak bertimbang rasa
- beban kerja bertindih
- beban kerja yang terlalu banyak



□ MASALAH RUMAH TANGGA

- masalah perhubungan seksual dengan pasangan
- ketidak sefahaman suami/isteri
- penderaan fizikal oleh pasangan
- penderaan mental oleh pasangan
- campur tangan keluarga atau ibu bapa
- suami/isteri curang
- suami/isteri terlalu cemburu
- orang ketiga (kekasih lama dsb)
- karenah anak-anak
- pendidikan dan masa depan anak-anak
- perubahan biologikal diri dan pasangan





□ **MASALAH KEWANGAN**

- tanggungan keluarga yang semakin bertambah
- gaji yang kecil tidak dapat menanggung taraf hidup yang semakin meningkat
- tanggungan pendidikan

□ **MASALAH PERIBADI YANG LAIN**

- putus cinta
- tekanan dari perhubungan teman lelaki/wanita



MENGAPA MANUSIA BERMASALAH?

1. Manusia mempunyai perbezaan sikap dan personaliti

Manusia sentiasa berharap orang lain memahami diri mereka walaupun mereka sendiri sukar untuk memahami orang lain. Apabila berlaku sebarang percanggahan, ia akan menyebabkan perselisihan.

2. Manusia mempunyai hasrat/harapan yang ingin dicapai

Masalah akan timbul apabila apa yang mereka inginkan tidak selari dengan apa yang mereka perolehi.





3. Manusia banyak dipengaruhi oleh persekitaran (ekonomi/sosial)

Manusia melakukan sesuatu, kadangkala dipengaruhi oleh perkara-perkara lain seperti persekitaran dan individu di sekeliling kita.

Manusia merasakan adalah satu kegagalan jika tidak dapat melakukan sesuatu mengikut kehendak persekitaran dan masyarakat.



4. Manusia mempunyai tanggapan dan persepsi yang berbeza

Manusia cenderung mempersepsikan apa yang dilihat secara mata kasar mengenai masalah dengan mengatakan bahawa orang yang kelihatan gembira adalah mereka yang tidak bermasalah dan orang yang tidak ceria adalah orang yang bermasalah. Manusia juga cenderung melabelkan sesuatu masalah kecil kepada masalah kritikal, besar dan sebagainya. Masalah sebenarnya bergantung kepada cara kita mempersepsikannya.



5. Manusia mempunyai komitmen dan tanggungjawab

- tanggungjawab dan amanah yang harus ditunaikan, sama ada kepada Tuhan, ibu bapa, pekerjaan, keluarga, masyarakat bahkan kepada diri kita sendiri. Kegagalan kita menunaikan tanggungjawab dan amanah tersebut akan menyebabkan berlakunya rentetan masalah dalam kehidupan kita.

6. Manusia mempunyai hak dalam perhubungan

hak-hak yang perlu disempurnakan dalam perhubungan; dengan Tuhan, individu lain dsb. Justeru, masalah akan timbul jika individu lain tidak menunaikan haknya kepada kita.



BAGAIMANA MANUSIA BERMASALAH DAN MENGHADAPINYA

- 1. Terlalu memikirkan serta mempersoalkan perkara atau masalah yang remeh dan kecil.**
- 2. Tidak berani menghadapi dan menyelesaikan masalah.**
- 3. Berusaha melarikan diri dari masalah atau berpura-pura tiada masalah.**
- 4. Terlalu bimbang masalah yang memberi kesan hari esok**
- 5. Salah strategi penyelesaian masalah**
- 6. Apabila tidak mempunyai maklumat yang lengkap dan menyeluruh**
- 7. Terlalu melihat 'keluar'**



“Hanya ada 2 cara untuk memetik keuntungan dari hidup yaitu pertama memetik dari pengalaman-pengalaman anda sendiri dan kedua memetik dari pengalaman-pengalaman orang lain”

- Harold Sherman

SEKIAN, TERIMA KASIH