



# **PENGENDALIAN PEGAWAI BERMASALAH**

**Kuay Shiau Lan  
Pegawai Psikologi  
Kementerian Pengangkutan**

**Tel : 03-8886 6266  
email : [shiaulan@mot.gov.my](mailto:shiaulan@mot.gov.my)**



## Masalah??



suatu keadaan yang bersumber dari hubungan antara dua faktor atau lebih yang menghasilkan situasi yang mengganggu kestabilan pemikiran, perasaan dan tingkah laku individu.

perkara atau keadaan yang menimbulkan kesukaran

sesuatu yang memerlukan penyelesaian



## Bentuk masalah dalam organisasi?





## Kategori jenis masalah?

- Kerjaya
- Peribadi
- Kesihatan Fizikal
- Kesihatan Mental
- Pembangunan Diri





## Pegawai Berprestasi Rendah

### Definisi

- ❑ Pegawai yang tidak dapat menyumbang ke arah pencapaian objektif jabatan dan gagal mencapai Sasaran Kerja Tahunan (SKT) yang ditetapkan. Ditunjukkan dengan pencapaian Laporan Nilai Prestasi Tahunan (LNPT) 70% dan kebawah.
- ❑ Kebiasaannya seorang yang tidak produktif, tidak bersungguh-sungguh, kurang berusaha dan sebagainya.





## Pegawai Bermasalah



- ❑ Pegawai bermasalah ialah pegawai yang menunjukkan sikap, pemikiran dan tingkah laku yang menimbulkan masalah kepada ketua, rakan sekerja dan lain-lain individu yang berurusan dengannya.
- ❑ Adakalanya, pegawai tergolong dalam berprestasi tinggi tetapi menunjukkan ciri-ciri pegawai bermasalah seperti mempunyai masalah hubungan interpersonal, agresif, emosi tidak stabil, masalah kesihatan mental dan sebagainya.



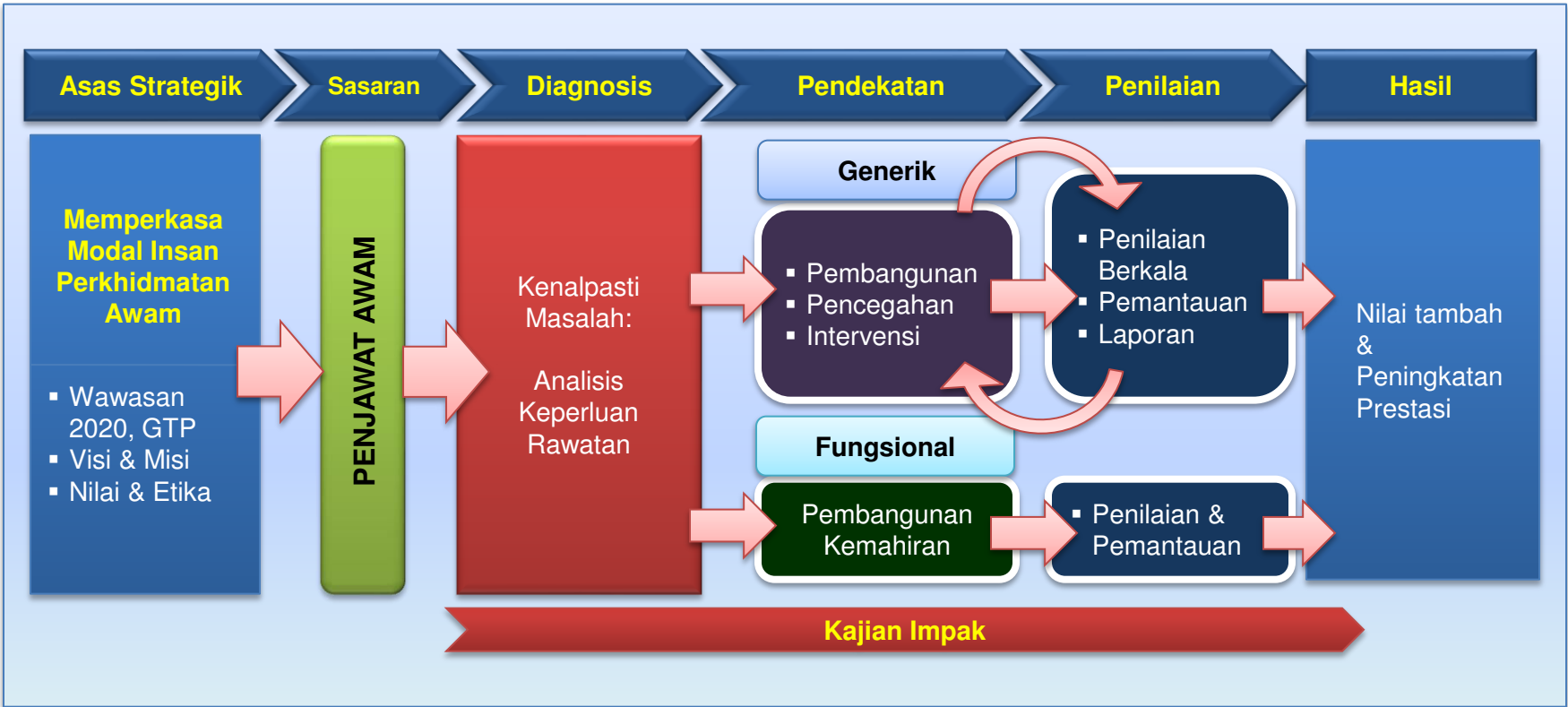
## Indikator Rujukan (PP.18/2005)

### **Program Penilaian Pekerja**

- Laporan LNPT
- Tindakan Tatatertib
- Maklumat Lantikan
- Maklumat Persaraan
- Kenaikan Pangkat
- Anugerah Perkhidmatan Cemerlang
- Laporan Ujian Psikometrik
- Maklumat kehadiran
- Rekod Cuti/ Sijil Cuti Sakit
- Penilaian Ketua Jabatan
- Aduan Pelanggan



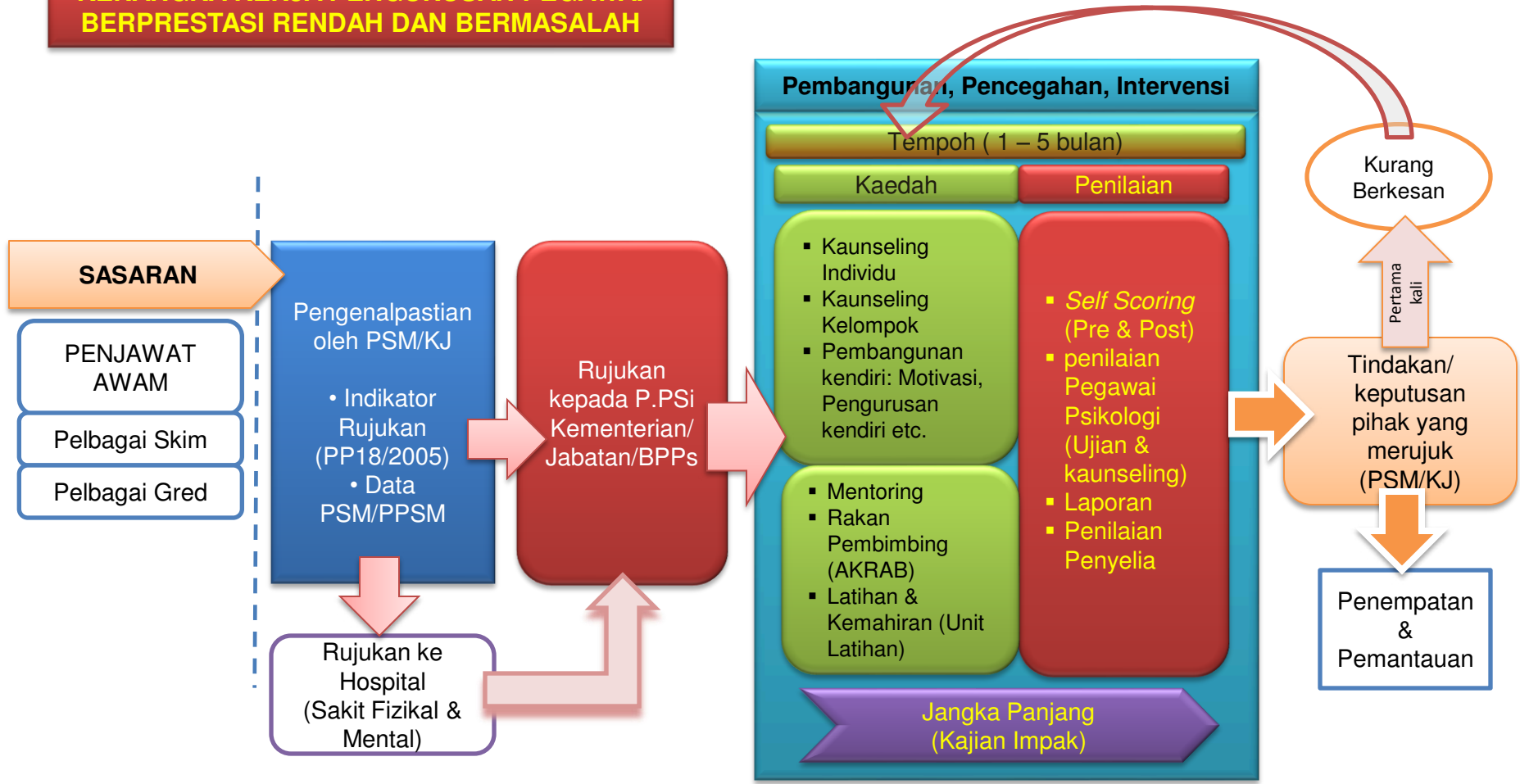
## MODEL PENGURUSAN PEGAWAI BERPRESTASI RENDAH DAN BERMASALAH







# KERANGKA KERJA PENGURUSAN PEGAWAI BERPRESTASI RENDAH DAN BERMASALAH





## Pendekatan pengurusan pegawai bermasalah

1. Pembangunan – coaching, mentor, latihan etc.
2. Pencegahan – latihan, kaunseling, buddy etc.
3. Pemulihan – kaunseling, rujukan pihak ketiga.



## Peranan AKRAB

### Membimbing

- Sesi khidmat bimbingan

### Latihan

- Program pembangunan sendiri, motivasi, team building

### Program (Pembangunan & Intervensi)

- Klinik Bimbingan
- Support Groups



# SEKIAN, TERIMA KASIH

Kuay Shiau Lan  
Pegawai Psikologi  
Kementerian Pengangkutan

Tel : 03-8886 6266  
email : [shiaulan@mot.gov.my](mailto:shiaulan@mot.gov.my)