



**UNIT AUDIT DALAM**  
**UNIVERSITI TUN HUSSEIN ONN MALAYSIA**  
**BORANG SOAL SELIDIK KEPUASAN PELANGGAN**  
*Client Satisfactory Survey Form*

Tujuan soal selidik ini adalah untuk mendapatkan pandangan dan maklumbalas berkaitan kualiti perkhidmatan yang kami berikan. Maklumat ini akan digunakan sebagai penambahbaikan fungsi Unit Audit Dalam di masa akan datang. Terima kasih di atas maklumbalas, komen yang membina serta kerjasama yang diberikan daripada pihak Prof. / Dr. / Tuan / Puan.

*The purpose of this survey is to obtain views and response on the quality of services that we provide. This information will be used for improving the future performance of the Internal Audit Unit. Thank you for the response, constructive comments and co-operation from the Prof. / Dr. / Sir / Madam.*

**BAHAGIAN A : MAKLUMAT PELANGGAN**

**PART A : CLIENT INFORMATION**

Sila tanda ( / ) berkenaan maklumat anda di ruangan yang disediakan:

*Please tick ( / ) regarding your information in the space provided:*

1. Pusat Tanggungjawab / *Responsibility Centre*

Fakulti / *Faculty*

Pejabat / *Office*

Pusat / *Centre*

2. Bilangan mesyuarat pembukaan / penutup bersama Unit Audit Dalam yang dihadiri sepanjang berkhidmat di Pusat Tanggungjawab sekarang.

*Number of initial / exit conference with Internal Audit Unit attended throughout served for current Responsibility Centre*

Mesyuarat Pembukaan / *Initial (Entrance) Conference*

≤ 10

11 - 20

≥ 21

Mesyuarat Penutupan / *Exit Conference*

≤ 10

11 - 20

≥ 21

**BAHAGIAN B : PRESTASI PERKHIDMATAN / TAHAP KEPUASAN PELANGGAN****PART B : THE SERVICE PERFORMANCE / CUSTOMER SATISFACTION LEVEL**

Sila bulatkan penilaian mengikut skala yang dinyatakan di bawah:

*Please rate the valuation which best reflect your level of satisfaction based on the scale below:*

Skala (Scale):

<b>Amat baik</b> <i>Excellent</i>	<b>Baik</b> <i>Good</i>	<b>Sederhana</b> <i>Fair</i>	<b>Memuaskan</b> <i>Satisfactory</i>	<b>Tidak Memuaskan</b> <i>Unsatisfactory</i>
5	4	3	2	1

<b>No.</b>	<b>Perkara / Particular</b>	<b>Skala / Scale</b>				
<b>1.</b>	<b>KAKITANGAN AUDIT / Audit Personnel</b>					
a.	Pada pandangan anda, adakah wakil Audit mempunyai akses bebas dan tidak terhad kepada semua rekod, maklumat, lokasi, dan pekerja dalam melaksanakan tugas mereka. <i>In your opinion, are the Audit Personnel have free and unrestricted access to records, information, locations, and employees during the performance of their engagements.</i>	5	4	3	2	1
b.	Wakil Unit Audit Dalam telah menyatakan objektif, tempoh dan proses audit kepada auditi. <i>The representative of the Internal Audit Unit has stated the objectives, duration and the audit process to auditees.</i>	5	4	3	2	1
c.	Wakil Audit menunjukkan objektiviti dan profesionalisma serta pemahaman ke atas misi/operasi/prosedur PTJ anda. <i>The Audit Personnel demonstrated their objectivity and professionalism as well as the knowledge upon your organisation's mission /operation /procedures.</i>	5	4	3	2	1
d.	Kualiti hubungan di antara pihak audit dan jabatan anda. <i>Quality of the relationship and rapport between auditors and your department</i>	5	4	3	2	1
e.	Wakil Audit menunjukkan kepakaran di dalam bidang audit dan berpengetahuan untuk memberi khidmat nasihat berkaitan polisi, peraturan dan pekeliling yang berkuatkuasa. <i>The audit personnel demonstrated expertise in auditing and knowledge to provide advisory services relating to the enforced circulars, policies and regulations.</i>	5	4	3	2	1
<b>2.</b>	<b>PROSES AUDIT DAN PELAPORAN AUDIT / Audit Process and Report</b>					
a.	Wakil Audit memaklumkan isu-isu audit yang dibangkitkan bagi mendapatkan maklumbalas semasa perlaksanaan pengauditan. <i>The Audit Personnel had informed the audit issues raised to obtain feedback during the execution of audit.</i>	5	4	3	2	1
b.	Pada pandangan anda, adakah proses pengauditan telah dilaksanakan di dalam tempoh yang bersesuaian. <i>In your opinion, did the audit has been executed in the appropriate duration.</i>	5	4	3	2	1

c.	Laporan audit mempunyai ketepatan dari segi data, maklumat dan penemuan audit. <i>The audit report provides accuracy of data, information and audit findings.</i>	5	4	3	2	1
d.	Pengauditan telah dapat memberi nilai tambah serta impak yang berkesan terhadap proses dan kawalan dalaman PTj dan Universiti. <i>The audit has able to provide value-added and effective impact on the process and internal control of the Responsibility Centre (PTj) and University.</i>	5	4	3	2	1

**BAHAGIAN B : KOMEN / CADANGAN**  
**PART B : COMMENTS /RECOMMENDATIONS**

Sekiranya anda mempunyai sebarang komen atau cadangan untuk memperbaiki aktiviti pengauditan yang dijalankan oleh Unit Audit dalam, sila nyatakan:

*If you have any comments or suggestions to improve the services rendered by the Internal Audit Unit, please specify:*

.....

.....

.....

.....

Sila nyatakan nama PTj anda : .....

*Please specify your Organisation's name:*